



**PRAŽSKÁ  
PLYNÁRENSKÁ**

Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město  
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

<b>Faktura - daňový doklad:</b>	<b>1221151088</b>
<b>ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:</b>	<b>0150398246</b>
<b>ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:</b>	<b>MALOODBĚRATEL</b>
<b>ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:</b>	<b>000201104473</b>

#### ODBĚRATEL

#### FAKTURAČNÍ ÚDAJE:

Základní škola a Mateřská škola Břeclav, Kpt. Nálepky 7,  
příspěvková organizace  
Kpt. Nálepky 186/ 7  
690 06 Břeclav-Charvátská Nová Ves  
IČ: 63434504  
Číslo účtu: 000000-0005933651/0100

#### DORUČOVACÍ ADRESA:

Základní škola a Mateřská škola Břeclav, Kpt. Nálepky 7,  
příspěvková organizace  
Kpt. Nálepky 186/ 7  
690 06 Břeclav-Charvátská Nová Ves

Za zúčtovací období 01.01.2021 - 31.03.2021 byla spotřeba zemního plynu 3 349 m<sup>3</sup>, která odpovídá přepočtené spotřebě energie ve výši 36,763 MWh.

Pro přepočet z m<sup>3</sup> bylo použito spalné teplo 10,6606.

#### FAKTURA ZA ZEMNÍ PLYN - MIMOŘÁDNÁ

**Fakturační období: 01.01.2021 - 31.03.2021**

č. nomenklatury 271121

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY

Variabilní symbol:	<b>1221151088</b>	Datum skuteč. zdan. plnění:	<b>13.4.2021</b>
Forma úhrady:	Příkaz k úhradě	Datum vystavení:	<b>13.4.2021</b>
Bankovní spojení:	<b>35-3600132/0800</b>	Datum splatnosti:	<b>27.4.2021</b>

#### FAKTURACE

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH:	23 731,33 Kč
Cena celkem včetně DPH a daně z plynu:	28 714,91 Kč
Zahrnuté zálohy:	13 500,00 Kč
Celkem:	15 214,91 Kč
Zaokrouhlení:	0,00 Kč

**Nedoplatek celkem: 15 214,91 Kč**

Sazba DPH:	21 %
Z toho základ daně:	12 574,30 Kč
Z toho DPH:	2 640,61 Kč

**NEDOPLATEK VE VÝŠI 15 214,91 Kč UHRAĎTE, PROSÍM, NA BANKOVNÍ ÚČET Č. 35-3600132/0800 S VARIABILNÍM SYMBOLEM 1221151088, NEJPOZDĚJI DO 27.4.2021.**



QR platba

#### SDĚLENÍ ZÁKAZNÍKOVÍ

Výpočet faktury je proveden v souladu s platnou Smlouvou o dodávce a odběru zemního plynu nebo o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu. Detailní rozpis odběru zemního plynu včetně ceny za jednotku je uveden na dalších stránkách faktury, které tvoří její nedílnou součást. Pokud je prodáváný zemní plyn osvobozený od daně ze zemního plynu dle § 8 odst. 1 části VL., zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění, vzniká spotřebiteli v případě použití zemního plynu pro jiné účely povinnost daň přiznat a zaplatit dle § 5 citovaného zákona. Zákaznická linka: 800 134 134. Poruchové telefonní linky provozovatelů distribučních soustav: 1239.

# UŽITEČNÉ INFORMACE

## PŘEPOČET m<sup>3</sup> NA kWh

Postup přepočtu z m<sup>3</sup> na kWh (MWh) je následující:

$$Q = V_p \times k \times H_o \text{ (kWh): } 1000 \text{ (MWh)}$$

**V<sub>p</sub>** - objem naměřený plynoměrem (m<sup>3</sup>) od posledního fakturačního stavu (konečný stav na předcházejícím vyúčtování) do stavu plynoměru ke dni odečtu

**k** - koeficient pro přepočet na standardní podmínky, jedná se o poměr mezi objemem plynu při vztažných podmínkách a objemem provozním (přepočet na standardní podmínky 101,325 kPa, 15°C, nulová vlhkost), kdy každé odběrné místo má vypočten konkrétní koeficient, dle svého umístění, kterému odpovídá tlak a teplota plynu při měření

**H<sub>o</sub>** - průměrná hodnota spalného tepla\* plynu za účtované období

\* spalné teplo je množství tepla (udané v kWh), které lze získat dokonalým spálením určitého množství plynu za určitých podmínek. Měří se předepsaným způsobem průběžně na předávacích místech z přepravní soustavy do konkrétní distribuční soustavy.

## ZPŮSOB ODEČTU

V rozpisu faktury druhé strany je uveden sloupec způsobu odečtu prostřednictvím číselných kódů stanovujících způsob provedení odečtu.

Fyzický		Pisemný		Sděleno telefonicky, osobně		Systémově vygenerováno	
Název	Číslo kódu	Název	Číslo kódu	Název	Číslo kódu	Název	Číslo kódu
Čárový kód	A	Lístek za dveřmi PRE	13	Oznámeno telefonicky PRE	12	Odečet třetí společnosti	01
PSION	17	Lístek za dveřmi	23	Oznámeno telefonicky	22	Odečet zákazníkem	02
Odečítačem	16	Samooodečet dopisem PRE	15	Oznámeno zákazníkem PRE	B	Automatický, systémový odhad	03, 19
Zaměstnancem	11	Samooodečet dopisem	25	Oznámeno zákazníkem	2B	Odečet odvozen	04
		Samooodečet internet	I			Nový odhad	05
		Samooodečet SMS	S			Odečet pomocí internetu	06
						Manuálně zadaný odhad	18
						Korekce zaměstnancem	K

## Nabízíme Vám

- slevy na zemní plyn a elektřinu
- výhodný nákup plynových a elektrických spotřebičů a souvisejících služeb u našich partnerů
- opravu Vašeho plynového a elektrického spotřebiče
- slevu až 1 Kč/kg z každého odebraného CNG na stanicích Pražské plynárenské v síti CNG Cardcentrum
- zdarma pojištění, které Vám v případě technické havárie a zablokování vstupních dveří poskytne nonstop havarijní servis.

## Zaujala Vás nabídka produktů či služeb?

Podmínky poskytnutí a další informace o aktuálních produktech a službách získáte na internetových stránkách [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz), zákaznické lince 800 134 134 a v obchodních kancelářích Jungmannova 31, Praha 1 nebo U Plynárny 500, Praha 4.



Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město  
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

ODBĚRNÉ MÍSTO:

0790201652

Tyršův sad 334/3  
690 06 Břeclav-

EIC kód:

27ZG600Z0013365C

Třída TDD:

MOSO3

Přepočtená roční spotřeba\* (v kWh): 59 937

\*Celková spotřeba za fakt. období přepočtená na 12 měsíců, sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

Faktura - daňový doklad:

1221151088

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:

0150398246

ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:

MALOODBĚRATEL

ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

000201104473

## PŘEHLED HISTORICKÝCH SPOTŘEB:

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných zúčtovacích období.

MS

## PŘEHLED ZAPLACENÝCH ZÁLOH ZAHRNUTÝCH DO FAKTURY:

Datum přijetí	Výše platby(Kč)	Základ pro DPH(Kč)	Sazba DPH(%)	DPH(Kč)
14.01.2021	4 500,00	3 719,01	21	780,99
15.02.2021	4 500,00	3 719,01	21	780,99
15.03.2021	4 500,00	3 719,01	21	780,99

## DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo plynoměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav plynoměru		Rozdíl	Přepoč. koef.	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
5043606	01.01.2021 - 31.01.2021	06	24 304	25 325	1 021	1,0297	10,6606	11 208	11,208
5043606	01.02.2021 - 28.02.2021	06	25 325	26 283	958	1,0297	10,6606	10 516	10,516
5043606	01.03.2021 - 31.03.2021	06	26 283	27 125	842	1,0297	10,6606	9 243	9,243
Celkem:					2 821				30,967

## CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 31.01.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	11,208	MWh	0,00000	138,49	1 552,16
01.01.2021 - 31.01.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		1,00000	316,54	316,54
01.02.2021 - 28.02.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	10,516	MWh	0,00000	138,49	1 456,39
01.02.2021 - 28.02.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		1,00000	316,54	316,54
01.03.2021 - 31.03.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	9,243	MWh	0,00000	138,49	1 280,04
01.03.2021 - 31.03.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		1,00000	316,54	316,54
Celkem:					3,00000	5 238,21

## CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 31.01.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	11,208	MWh	0,00000	2,44	27,35
01.02.2021 - 28.02.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	10,516	MWh	0,00000	2,44	25,66
01.03.2021 - 31.03.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	9,243	MWh	0,00000	2,44	22,55
Celkem:						75,56

## CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 31.03.2021	Komoditní složka ceny		30,967	MWh	0,00000	435,00	13 470,53
01.01.2021 - 31.03.2021	Stálý měsíční plat		0,000		3,00000	0,00	0,00
Celkem:					3,00000		13 470,53

## DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně	Celkem bez DPH (Kč)
01.01.2021 - 31.03.2021	§4 písm.b) zákona č.261/2007 Sb., část 45, DzP	30,967	MWh	30,60	947,58
Celkem:					947,58

## DAŇOVÁ REKAPITULACE:

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH za služby distribuční soustavy:	5 238,21 Kč
Cena celkem bez DPH za činnosti operátora trhu:	75,56 Kč
Cena celkem bez DPH za ostatní služby dodávky:	13 470,53 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	947,58 Kč
Základ pro DPH:	19 731,88 Kč

23.845,58





Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město  
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

## ODBĚRNÉ MÍSTO:

0790201737

Kpt. Nálepky 186/7  
690 06 Břeclav-Charvátská Nová Ves

## EIC kód:

27ZG600Z00042210

Třída TDD:

MOSO3

Přepočtená roční spotřeba\* (v kWh): 42 292

\*Celková spotřeba za fakt. období přepočtená na 12 měsíců, sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

## Faktura - daňový doklad:

1221151088

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:

0150398246

ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:

MALOODBĚRATEL

ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

000201104473

## PŘEHLED HISTORICKÝCH SPOTŘEB:

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných  
zúčtovacích období.

TV

## DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo plynoměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav plynoměru		Rozdíl	Přepoč. koef.	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
12450988	24.03.2021 - 31.03.2021	06	3 512	3 628	116	1,0297	10,6606	1 273	1,273
Celkem:					116				1,273

## CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	1,273	MWh	0,00000	172,21	219,29
24.03.2021 - 31.03.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		0,25806	194,85	50,28
Celkem:					0,25806	269,57

## CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	1,273	MWh	0,00000	2,44	3,11
Celkem:						3,11

## CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	Komoditní složka ceny		1,273	MWh	0,00000	435,00	553,91
24.03.2021 - 31.03.2021	Stálý měsíční plat		0,000		0,25806	0,00	0,00
Celkem:					0,25806		553,91

## DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	§4 písm.b) zákona č.261/2007 Sb., část 45, DzP	1,273	MWh	30,60	38,96
Celkem:					38,96

## DAŇOVÁ REKAPITULACE:

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH za služby distribuční soustavy:	269,57 Kč
Cena celkem bez DPH za činnosti operátora trhu:	3,11 Kč
Cena celkem bez DPH za ostatní služby dodávky:	553,91 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	38,96 Kč
Základ pro DPH:	865,55 Kč

1047,32



Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město  
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

## ODBĚRNÉ MÍSTO:

0790201767

Kpt. Nálepky 277/5  
690 06 Břeclav-Charvátská Nová Ves

## EIC kód:

27ZG600Z0014469W

Třída TDD:

MOSO1

Přepočtená roční spotřeba\* (v kWh): 12 661

\*Celková spotřeba za fakt. období přepočtená na 12 měsíců, sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

## Faktura - daňový doklad:

1221151088

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:

0150398246

ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:

MALOODBĚRATEL

ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:

000201104473

## PŘEHLED HISTORICKÝCH SPOTŘEB:

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných  
zúčtovacích období.

SJ

## DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo plynoměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav plynoměru		Rozdíl	Přepoč. koef.	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
10151259	24.03.2021 - 31.03.2021	06	8 172	8 194	22	1,0297	10,6606	242	0,241
Celkem:					22				0,241

## CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	0,241	MWh	0,00000	221,72	53,55
24.03.2021 - 31.03.2021	Stálý měsíční plat za přistavenou kapacitu	0,000		0,25806	111,89	28,87
Celkem:					0,25806	82,42

## CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	0,241	MWh	0,00000	2,44	0,59
Celkem:						0,59

## CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	Komoditní složka ceny		0,241	MWh	0,00000	435,00	105,05
24.03.2021 - 31.03.2021	Stálý měsíční plat		0,000		0,25806	0,00	0,00
Celkem:					0,25806		105,05

## DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	§4 písm.b) zákona č.261/2007 Sb., část 45, DZP	0,241	MWh	30,60	7,39
Celkem:					7,39

## DAŇOVÁ REKAPITULACE:

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH za služby distribuční soustavy:	82,42 Kč
Cena celkem bez DPH za činnosti operátora trhu:	0,59 Kč
Cena celkem bez DPH za ostatní služby dodávky:	105,05 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	7,39 Kč
Základ pro DPH:	195,45 Kč

256,49



Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město  
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

Faktura - daňový doklad:	1221151088
ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:	0150398246
ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:	MALOODBĚRATEL
ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:	000201104473

ODBĚRNÉ MÍSTO:

0790201771

Kpt. Nálepky 186/7  
690 06 Břeclav-Charvátská Nová Ves

EIC kód:

27ZG600Z00247810

Třída TDD:

MOSO3

Přepočtená roční spotřeba\* (v kWh): 244 165

\*Celková spotřeba za fakt. období přepočtená na 12 měsíců, sloužící k přiřazení cenového pásma, které se určuje dle spotřeby za rok (tj. přesných 12 měsíců).

## PŘEHLED HISTORICKÝCH SPOTŘEB:

Nelze porovnat z důvodu nesrovnatelných zúčtovacích období.

ZS (ČB)

## DETAIL SPOTŘEBY:

Číslo plynoměru	Fakturační období	Způsob odečtu	Stav plynoměru		Rozdíl	Přepoč. koef.	Spalné teplo	Spotřeba v kWh	Spotřeba v MWh
			Počáteční	Konečný					
12451370	24.03.2021 - 31.03.2021	06	21 300	21 690	390	1,0297	10,6606	4 281	4,281
Celkem:					390				4,281

## CENA ZA SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	Pevná cena za distribuovaný plyn	4,281	MWh	0,00000	106,54	456,11
24.03.2021 - 31.03.2021	Pevná roční cena za denní přidělenou pevnou kapacitu	199,000	Nm3	0,26000	111 834,15	478,60
Celkem:					0,26000	934,71

## CENA ZA ČINNOSTI OPERÁTORA TRHU:

Fakturační období	Popis položky	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	Pevná cena za činnosti operátora trhu	4,281	MWh	0,00000	2,44	10,45
Celkem:						10,45

## CENA ZA OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY:

Fakturační období	Popis položky	Produkt	Množství	Měrná jednotka	Období (měsíce)	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	Komoditní složka ceny		4,281	MWh	0,00000	435,00	1 862,29
24.03.2021 - 31.03.2021	Kapacitní složka ceny		199,161	Nm3	0,25806	0,00	0,00
Celkem:					0,25806		1 862,29

## DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU:

Fakturační období	Účel použití	Množství	Měrná jednotka	Sazba daně	Celkem bez DPH (Kč)
24.03.2021 - 31.03.2021	§4 písm.b) zákona č.261/2007 Sb., část 45, DzP	4,281	MWh	30,60	131,00
Celkem:					131,00

## DAŇOVÁ REKAPITULACE:

Sazba DPH:	21 %
Cena celkem bez DPH za služby distribuční soustavy:	934,71 Kč
Cena celkem bez DPH za činnosti operátora trhu:	10,45 Kč
Cena celkem bez DPH za ostatní služby dodávky:	1 862,29 Kč
Daň ze zemního plynu bez DPH:	131,00 Kč
Základ pro DPH:	2 938,45 Kč
Cena celkem bez DPH:	23 731,33 Kč
DPH:	4 983,58 Kč
Cena celkem včetně DPH a daně ze zemního plynu:	28 714,91 Kč
Zahnuté zálohy:	13 500,00 Kč
Odvedené DPH ze záloh celkem:	2 342,97 Kč
Celkem:	15 214,91 Kč
Sazba DPH:	21 %
Z toho základ daně:	12 574,30 Kč
Z toho DPH:	2 640,61 Kč
Zaokrouhlení:	0,00 Kč

3.555,52





Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1-Nové Město  
IČ: 60193492 DIČ: CZ60193492

<b>Faktura - daňový doklad:</b>	<b>1221151088</b>
<b>ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:</b>	<b>0150398246</b>
<b>ZÚČTOVACÍ KATEGORIE:</b>	<b>MALOODBĚRATEL</b>
<b>ČÍSLO SMLUVNÍHO ÚČTU:</b>	<b>000201104473</b>

**UŽITEČNÉ INFORMACE:****Obchodní kancelář Adria, pokladna, reklamační oddělení:**

Jungmannova 31 (Palác Adria), 110 00 Praha 1

**Návštěvní hodiny:**

pondělí až čtvrtek 9.00 - 18.00 h.  
pátek 9.00 - 12.00 h.

**Obchodní kancelář Michle, pokladna, reklamační oddělení a oddělení pohledávek:**

U Plynárny 500 (areál Michle), 145 08 Praha 4

**Návštěvní hodiny:**

pondělí až čtvrtek 9.00 - 18.00 h.  
pátek 9.00 - 12.00 h.

**K dispozici jsou také podatelny na adrese:**

Národní třída 37/38, 110 00 Praha 1 nebo  
U Plynárny 500 (areál Michle), 145 08 Praha 4

**Návštěvní hodiny:**

pondělí až čtvrtek 7.00 - 15.30 h.  
pátek 7.00 - 13.00 h.

**Kontaktní údaje na státní instituce:**

	Energetický regulační úřad	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Adresa sídla	Masarykovo nám. 5 586 01 Jihlava	Na Františku 32 110 15 Praha 1
Telefonní číslo	564 578 666 - ústředna	224 851 111 - ústředna
Adresa webových stránek	<a href="http://www.eru.cz/">http://www.eru.cz/</a>	<a href="http://www.mpo.cz/">http://www.mpo.cz/</a>
Adresa elektron. podatelny	<a href="mailto:podatelna@eru.cz">podatelna@eru.cz</a>	<a href="mailto:posta@mpo.cz">posta@mpo.cz</a>

**Další potřebné informace lze získat také na:**

**Zákaznické lince: 800 134 134**

(pondělí až pátek 8.00 - 18.00 hodin)

**Zákaznickém portále: [moje.ppas.cz](http://moje.ppas.cz)**

**e-mailu: [callcentrum@ppas.cz](mailto:callcentrum@ppas.cz)**

nebo na našich internetových stránkách: [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz)

**Písemně nás můžete kontaktovat také na adrese:**

Pražská plynárenská, a. s.  
Národní 37  
110 00 Praha 1 - Nové Město

**Pohotovost PLYN volejte 1239**

(havárie, únik plynu a závady spojené s přerušáním dodávky plynu)

**Práva zákazníka ve věci sporů**

Vznikne-li mezi zákazníkem a dodavatelem zemního plynu spor ve věci týkající se dodávek zemního plynu a souvisejících služeb nebo vyúčtování, řídí se takovýto spor podle platných právních předpisů v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy o dodávce o odběru zemního plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu mezi zákazníkem a obchodníkem a jeho Obchodních podmínek.

**Uplatnění reklamace**

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek zemního plynu a souvisejících služeb se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. Reklamaci vyúčtování lze uplatnit na výše uvedených kontaktech písemně nebo osobně, a to do 30 dnů od data doručení faktury. Každá řádně podaná reklamační je Pražskou plynárenskou vyřízena v souladu s platnou smlouvou a obchodními podmínkami, vnitřními akty Pražské plynárenské a obecně závaznými právními předpisy.